

## CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE PAPINEAU

**PROCÈS-VERBAL** de la séance régulière du Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Papineau, tenue le 24 février 2009 à 18h00 à l'hôpital de Papineau à Gatineau.

**SONT PRÉSENTS :**

- M<sup>me</sup> Lucie Lalonde
- M<sup>me</sup> Réjeanne Pilote
- M. Raymond Ménard
- M. Damien Raby
- M<sup>me</sup> Sylvie Noël
- M. Pierre Munn
- M. Serge Bruneau
- M. Jean-Marc Laporte
- M. Alain Gagnon
- M<sup>me</sup> Louise Spencer
- M. Adéodat Bernard
- M. Richard Besner
- M<sup>me</sup> Diane Bernard
- M. Yves Beaudet

**ABSENCES :**

- M<sup>me</sup> Jane Carson-Fex
- M. Murray Dunnigan
- M. Jocelyn Moisan

M<sup>me</sup> Denise Lalande agit à titre de secrétaire d'assemblée.

Deux personnes sont présentes dans l'assistance excluant les directeurs.

---

### 1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Après avoir constaté la régularité de la convocation de la séance et l'existence du quorum, la présidente Madame Lucie Lalonde déclare l'assemblée ouverte, il est 18 heures.

### 2. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

**CA-426-2009** Il est proposé par Louise Spencer, appuyé par Pierre Munn et unanimement résolu d'adopter l'ordre du jour suivant :

1. Ouverture de l'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal et suivis
  - 3.1. Adoption du procès-verbal
    - 3.1.1. Séance régulière du conseil d'administration du 27 janvier 2009
  - 3.2. Résolutions à entériner
  - 3.3. Suivi au procès-verbal
4. Dossiers majeurs
  - 4.1. Rapport du comité de vérification
    - 4.1.1. Cifino en période 10
    - 4.1.2. Principaux constats de l'analyse de la situation financière
    - 4.1.3. Processus budgétaire 2009-2010
  - 4.2. Compte rendu de la rencontre avec le Ministre de la santé et des services sociaux Monsieur Yves Bolduc
  - 4.3. Problématique de climat organisationnel : état de situation (huis clos)
  - 4.4. Rétention et recrutement du personnel et des cadres : suivi

- 4.5. Résiliation du contrat de MédiSolution
- 5. Affaires courantes
  - 5.1. Mécanisme central de l'accès (chirurgie)
  - 5.2. Entente de gestion et d'imputabilité – Programme service de santé au travail
- 6. Affaires diverses
  - 6.1. Départ de la Directrice des ressources humaines
  - 6.2. Le régime rétrospectif CSST
- 7. Correspondance
  - 7.1. Communiqué – Changements à la haute direction du MSSSQ
  - 7.2. Modification au plan d'effectifs en spécialités – lettre de Dr. Pierre Morisset à l'Agence
- 8. Information
  - 8.1. Rapport de la présidente
  - 8.2. Rapport de la directrice générale
  - 8.3. Chronique juridique – Reconnaissance de statut de salarié pour les responsables de RI et RTF
  - 8.4. Liste de la composition des différents comités au conseil d'administration
  - 8.5. Inauguration officielle de l'urgence de la Petite-Nation
  - 8.6. Stationnement Petite-Nation
  - 8.7. Position de l'établissement – laboratoire privé à Papineauville
- 9. Parole au public
- 10. Dépôt de documents
  - 10.1. Coupures de presse
  - 10.2. Synergie – AQESSS, février 2009
  - 10.3. La Tête à Papineau, janvier 2009
- 11. Date, heure et lieu de la prochaine séance ordinaire
- 12. Levée de l'assemblée

### **3. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL**

#### 3.1. Adoption du procès-verbal

##### 3.1.1. Séance régulière du conseil d'administration du 27 janvier 2009

**CA-427-2009** Il est proposé par Adéodat Bernard, appuyé par Jean-Marc Laporte et unanimement résolu d'adopter le procès-verbal de la séance régulière du conseil d'administration du 27 janvier 2009 incluant les modifications.

#### 3.2. Résolutions à entériner

Nous n'avons pas reçu de l'Agence de la santé et des services sociaux la confirmation de la nomination de Monsieur Patrick Lavergne comme membre désigné par l'Agence. Les résolutions de la rencontre du 27 janvier 2009 que Monsieur Patrick Lavergne avait proposées et/ou appuyées doivent être reprises.

Il s'agit des résolutions suivantes :

- ▶ CA-411-2009 concernant la formation du comité sur l'agrément « leadership et partenariat »
- ▶ CA-415-2009 concernant le rapport CIFINO en période 9;
- ▶ CA-421-2009 concernant les subventions des Fêtes nationales du Canada et du Québec

**CA-428-2009** Il est proposé par Lucie Lalonde, appuyé par Pierre Munn et unanimement résolu de reprendre celles-ci par les suivantes :

CA-429-2009

Il est proposé par Damien Raby, appuyé par Sylvie Noël et unanimement résolu :

QUE le comité sur l'agrément, équipe « leadership et partenariat » soit représenté par :

- \* Madame Lucie Lalonde
- \* Monsieur Raymond Ménard

CA-430-2009

Il est proposé par Pierre Munn, appuyé par Serge Bruneau et unanimement résolu de recevoir le rapport CIFINO en période 9.

CONSIDÉRANT la disponibilité d'octrois comme soutien financier à l'organisation de la célébration des Fêtes du Canada et de la Fête du Québec ;

CONSIDÉRANT les demandes des techniciens en loisirs pour l'inscription au programme d'assistance financière pour l'organisation d'activités auprès des usagers et résidents ;

CA-431-2009

Il est proposé par Pierre Munn, appuyé par Jocelyn Moisan et unanimement résolu que Madame Réjeanne Pilote, directrice générale soit autorisée à formuler une demande d'assistance financière auprès du :

- Mouvement national des Québécoises et Québécois
- Comité des Célébrations du Canada

pour l'organisation des Fêtes nationales du Canada et du Québec 2009 au Centre de santé et de services sociaux de Papineau.

### 3.3. Suivis au procès-verbal

Un tableau des suivis aux résolutions et dossiers est déposé et présenté au conseil d'administration.

## 4. DOSSIERS MAJEURS

### 4.1. Rapport du comité de vérification

#### 4.1.1. CIFINO en période 10

Dépôt du sommaire des données financières et opérationnelles au Fonds d'exploitation (CIFINO) pour la période 10 se terminant le 3 janvier 2009.

CA-432-2009

Il est proposé par Diane Bernard, appuyé par Raymond Ménard et unanimement résolu de recevoir le rapport CIFINO en période 10.

Madame Réjeanne Pilote informe les membres de la réception d'une lettre de l'Agence de l'Outaouais qui demande au CSSS de Papineau un plan de redressement pour le 31 mars 2009. Ce processus de redressement sera fait en lien avec les recommandations du rapport de Monsieur Lefrançois.

#### 4.1.2. Principaux constats de l'analyse de la situation financière

Au comité de vérification du 9 février 2009, Monsieur Lefrançois, consultant a présenté les principaux constats de l'analyse effectuée concernant la situation financière au CSSS de Papineau. Le déficit au CSSS de Papineau est expliqué par le volume d'activités qui a exigé du temps supplémentaire du personnel régulier et le recours aux agences privées d'infirmières à l'hôpital de Papineau pour maintenir le service aux usagers. Principalement les recommandations viseront :

- ▶ les heures travaillées en trop à l'urgence et en courte durée
- ▶ les coûts de la main-d'œuvre indépendante à l'hôpital de Papineau
- ▶ une ré-organisation du travail à l'urgence de l'hôpital de Papineau;
- ▶ un budget où les données opérationnelles comptables permettront un contrôle et un suivi budgétaire ;
- ▶ le changement du système financier.

Ce rapport sera présenté officiellement par Richard Lefrançois, consultant, le 25 février 2009 en présence de Dr. Guy Morissette, président directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, de Denis Chénier, directeur de la gestion des ressources à l'Agence de l'Outaouais, de Réjeanne Pilote, directrice générale du CSSS de Papineau et de Jacques Larivière, directeur des ressources financières, matérielles et informationnelles du CSSS de Papineau.

#### 4.1.3. Processus budgétaire 2009-2010

Les différentes étapes du processus budgétaire ont été déposées au comité de direction. Le processus est débuté pour s'assurer que nous aurons un budget en 2009-2010. Tout ce processus s'effectuera dans un modèle créé par Monsieur Jacques Larivière, directeur des ressources financières, matérielles et informationnelles au CSSS de Papineau puisque le système dont nous disposons actuellement n'est pas fiable. La structure de base du budget incluant le registre de poste est en instance de validation par les gestionnaires.

#### 4.2. Compte rendu pour la rencontre avec le Ministre de la santé et des services sociaux, Monsieur Yves Bolduc

Madame la présidente, Lucie Lalonde, résume la rencontre avec le Ministre de la santé et des services sociaux.

Tel que demandé par le ministre de la santé et des services sociaux, le plan d'action triennal pour répondre aux besoins de la population a été présenté à Monsieur Norman Macmillan le 16 février dernier. Monsieur MacMillan a organisé une rencontre avec le Ministre Bolduc pour le 24 février 2009 pour poursuivre le dossier, tel qu'entendu avec le Ministre.

A cette rencontre du 24 février 2009 étaient présents le ministre Dr. Yves Bolduc, la sous-ministre adjointe Lise Verreault, Monsieur Norman MacMillan député de Papineau, ministre délégué aux Transports et ministre de l'Outaouais, Mesdames Lucie Lalonde, présidente du conseil d'administration du CSSS de Papineau et Réjeanne Pilote, directrice générale du CSSS de Papineau. Un document intitulé « Plan d'action pour améliorer l'accessibilité des services; offrir le bon soin à la bonne personne et au bon endroit » a été déposé par Mesdames Lalonde et Pilote; ce document démontre les besoins du CSSS de Papineau et présente les mesures spécifiques pour répondre aux besoins réels de la population au cours des trois prochaines années.

En conclusion la rencontre a été très bénéfique et positive. Les suites sont une réponse rapide concernant la modification de construire 66 lits de longue durée au lieu de 55 lits ainsi que la visite de la sous-ministre adjointe Lise Verreault à l'hôpital de Papineau pour poursuivre l'analyse des besoins en lits de courte durée.

#### 4.3. Problématique de climat organisationnel : état de situation

**CA-433-2009** Il est proposé par Alain Gagnon, appuyé par Richard Besner et unanimement résolu de déclarer le huis clos.

**CA-434-2009** Il est proposé par Raymond, appuyé par Serge et unanimement résolu de lever le huis clos.

Lors du huis clos un état de situation a été fait et l'intensification des mesures se poursuivent.

#### 4.4. Rétention et recrutement du personnel et des cadres

Le plan d'action sur la rétention et le recrutement de la main-d'œuvre est élaboré.

Madame Pilote informe les membres que Monsieur Jean-Pierre allard assumera l'intérim à la direction des ressources humaines. L'affichage du poste de directeur des ressources humaines s'effectuera dans les différents journaux à la mi-mars 2009.

#### 4.5. Résiliation du contrat de Médiosolution

Des démarches sont entreprises pour résilier le contrat avec la Firme MediSolution. Un processus d'appel d'offres sera nécessaire pour migrer vers un autre système. Ceci rejoint également les recommandations du consultant Monsieur Richard Lefrançois qui a fait l'analyse de notre situation aux services financiers et celle des vérificateurs externes en 2007-2008.

### **5. AFFAIRES COURANTES**

#### 5.1. Mécanisme central de l'accès (chirurgie)

Tel que prescrit par la Loi, la directrice générale doit faire rapport au conseil d'administration trimestriellement. Rappelons que le mécanisme consiste à la gestion des listes d'attente en ce qui a trait à la chirurgie. Au CSSS de Papineau, c'est la chirurgie des cataractes qui est concernée. Au CSSS de Papineau les chirurgies s'effectue dans les délais prescrits de 6 mois. Une deuxième offre de service est également offerte et effectuée par un ophtalmologiste de Gatineau.

#### 5.2. Entente de gestion et d'imputabilité – Programme service de santé au travail

**CONSIDÉRANT** l'existence d'un programme spécifique en santé au travail au CSSS de Papineau ;

**CONSIDÉRANT** que l'équipe de santé au travail applique précisément ce programme depuis plusieurs années ;

**CONSIDÉRANT** la recommandation de la Directrice des services communautaires, Madame Diane Brière ;

**CA-435-2009** Il est proposé par Alain Gagnon, appuyé par Yves Beaudet et unanimement résolu d'autoriser la signature par la directrice générale de l'entente de gestion et d'imputabilité 2009 dans le cadre du programme des services de santé au travail entre l'Agence de l'Outaouais et le CSSS de Papineau.

## **6. AFFAIRES DIVERSES**

### 6.1. Départ de la Directrice des ressources humaines

Officiellement le départ de Madame Hélène Fortier est prévu le 13 mars 2009.

### 6.2. Le régime rétrospectif CSST

Pour faire suite à une demande d'un membre, un texte sur le régime rétrospectif a été soumis. Réjeanne Pilote précise que tel que recommandé dans le texte, nous utilisons un expert pour faire l'analyse de notre situation avant de choisir le nombre pour notre cotisation.

## **7. CORRESPONDANCE**

### 7.1. Communiqué – Changements à la haute direction du MSSSQ

Dépôt à titre d'information.

### 7.2. Modification au plan d'effectifs en spécialités – lettre de Dr. Pierre Morisset à l'Agence

Dépôt de la lettre de Dr. Pierre Morisset à l'Agence de l'Outaouais demandant une modification au plan d'effectifs en spécialités pour le statut de membre associé à membre actif de Dr. Christopher Place, radiologiste. Ce changement permettra un engagement encore plus soutenu de la part de Docteur Place, lui qui se préoccupe très bien déjà de nos besoins en radiologie.

## **8. INFORMATION**

### 8.1. Rapport de la présidente

Déposé à titre d'information.

### 8.2. Rapport de la directrice générale

Déposé à titre d'information.

### 8.3. Chronique juridique – Reconnaissance de statut de salarié pour les responsables de RI et RTF

Dépôt d'une chronique juridique invalidant les lois 7 et 8 ayant trait à la reconnaissance de salarié pour les responsables de RI et RTF.

### 8.4. Liste de la composition des différents comités au conseil d'administration

Déposée à titre d'information.

### 8.5. Inauguration officielle de l'urgence de la Petite-Nation

Le ministre de la santé et des services sociaux, le docteur Yves Bolduc et le député de Papineau, monsieur Norman MacMillan, le président directeur général de l'Agence de l'Outaouais et Madame la Présidente du conseil d'administration du CSSS de Papineau ont procédé le 24 février 2009 à l'inauguration des nouveaux locaux de l'urgence, de l'imagerie médicale et des archives du CLSC de la Petite-Nation.

### 8.6. Stationnement Petite-Nation

Un membre soulève le problème de stationnement depuis l'ouverture des nouveaux locaux de l'urgence. Ce stationnement antérieurement prévu pour les familles des personnes hébergées et les employés est devenu le stationnement de l'urgence. Des contraventions sont données à ceux qui se stationnent le long de la rue des Érables.

Madame Réjeanne Pilote a été mise au courant et l'analyse de la situation s'amorcera dans les prochains jours.

### 8.7. Position de l'établissement – laboratoire privé à Papineauville

Un membre soulève le fait qu'un laboratoire de Papineauville affiche sa publicité à l'intérieur des murs du CLSC et Centre d'hébergement Petite-Nation. Il y a demande de distribution de la publicité au personnel par les responsables de ce laboratoire.

Aucune sollicitation n'est permise dans les installations du CSSS de Papineau. Lorsqu'un employé se fait demander de publiciser des services, la demande doit être soumise au gestionnaire qui traitera la demande et répondra aux demandeurs.

## 9. **PAROLE AU PUBLIC**

Aucune personne n'a signifié son désir de prendre la parole.

## 10. **DÉPÔT DE DOCUMENTS**

### 10.1. Coupures de presse

Déposées à titre d'information.

### 10.2. Synergie – AQESSS, février 2009

Déposé à titre d'information.

### 10.3. La Tête à Papineau, janvier 2009

Déposé à titre d'information.

## 11. **DATE, HEURE ET LIEU DE LA PROCHAINE SÉANCE RÉGULIÈRE**

### 11.1. Rencontre régulière, le 31 mars 2009

Les membres sont informés que la séance régulière de mars se tiendra le 31 mars 2009 au Centre administratif.

## 12. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

**CA-436-2009** Il est proposé par Damien Raby , appuyé par Serge Bruneau et unanimentement résolu de déclarer la levée de l'assemblée.

---

La présidente  
Madame Lucie Lalonde

---

La secrétaire,  
Madame Réjeanne Pilote  
Directrice générale